

## Algemene voorwaarden

### Artikel 1 - Algemeen

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle producten die door Wilgshirt Bedrukking - hierna te noemen: 'verkoper' - met een derde hierna te noemen: 'koper' -, gesloten overeenkomst (en), aanbiedingen en offertes.

### Artikel 2 - Prijzen

1. Alle door verkoper gehanteerde prijzen zijn exclusief BTW, netto à contant, en exclusief verzendkosten tenzij anders is overeengekomen.

2. De door verkoper gehanteerde prijzen zijn gebaseerd op kostprijfactoren zoals die gelden op de datum van het aanbod.

### Artikel 3 - Aanbiedingen, offertes en orders

1. Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod een termijn voor aanvaarding is genoemd.

2. Orders van kopers binden verkoper pas als de order schriftelijk door verkoper is bevestigd, dan wel indien verkoper kenbaar heeft gemaakt dat met de uitvoering van de order is begonnen.

3. Brochures, catalogussen of andere tekeningen en voorstellingen geven een algemene indruk van te leveren goederen. Beschreven en afgebeelde maten, kleuren, uitvoeringen, gewichten etc. zijn immer bij benadering en nimmer bindend.

4. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor nabestellingen.

### Artikel 4 - Levering

1. De door verkoper opgegeven levertijden zijn indicatief en geven koper bij overschrijding geen recht op ontbinding of schadevergoeding, tenzij uitdrukkelijk anders is overeen -gekomen.

2. De door koper bij afhalen of afleveren overhandigde vrachtbrief en/of pakbon of soortgelijk document wordt geacht de goederen en/of diensten weer te geven in de juiste staat en hoeveelheid, tenzij koper eventuele bezwaren binnen 2 werkdagen schriftelijk en telefonisch kenbaar maakt aan verkoper.

3. Indien levering naar model of monster wordt overeengekomen dan dient dit monster of model als uitgangspunt, maar niet exact. Lichte afwijkingen in kleur of uitvoering zijn toegestaan.

4. Indien koper van verkoper een proefdruk, -fax of -kopie, heeft ontvangen, dan dient koper deze onmiddellijk te keuren. Koper dient direct na ontvangst van de proef eventuele fouten aan verkoper te melden.

5. Indien koper bij verkoper een spoed opdracht plaatst, waarvan sprake is indien een opdracht binnen 7 werkdagen te zijn voltooid, kan koper geen aanspraak maken op enige vorm van schadevergoeding in geval van een gebrekkige levering of bij het geheel uitblijven van de levering.

6. Het bestellen van de verkeerde maat of maten valt onder de verantwoordelijkheid van de koper, het eventueel ruilen van onbedrukte artikelen is alleen mogelijk in overleg met de verkoper. Hier zullen altijd kosten aan zijn verbonden.

7. Alle kleding wat aangeleverd is door de opdrachtgever is voor eigen risico, mocht er dan wat verkeerd gaan kan wilgshirt bedrukking daar niet aansprakelijk voor gesteld worden.

#### Artikel 5 - Wijziging van de overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen en / of aan te vallen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.

2. Bij wijzigingen kan het tijdstip van voltooiing van de overeenkomst worden beïnvloed. Verkoper zal de koper zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.

#### Artikel 6 - Vrijwaringen

1. Indien verkoper in opdracht van koper artikelen vervaardigt en/of bedrukt naar tekening, model, monsters of andere van koper afkomstige voorbeelden en/of aanwijzingen, vrijwaart koper verkoper ter zake van eventuele inbreuk op rechten van derden, waaronder intellectuele eigendomsrechten zoals auteursrecht etc.

#### Artikel 7 - Aangeleverd artwork en eigendom drukvormen

1. Verkoper is niet aansprakelijk voor het zoekraken, beschadiging en vermissing van door koper aangeleverde modellen, diskettes, litho's of welke andere dragers van artwork en originelen dan ook. Verkoper zal op geen enkele wijze beschadigde of zoekgeraakte originele of dragers hiervan vergoeden of compenseren. (Koper dient dus een kopie aan te leveren, en het origineel ter zekerheid achter te houden!)

2. De door verkoper in opdrachten voor rekening van kopervervaardigde screen, films, etc, blijven eigendom van verkoper.

#### Artikel 8 - Kleurverschillen

1. Kleine kleurverschillen betreffende de druk of de kleding kunnen geen reden zijn voor het afkeuren van de geleverde goederen.

#### Artikel 9 - Wasvoorschriften

1. Verkoper garandeert de wasechtheid van zijn drukwerk op textiel bij normaal gebruik behoudens normale slijtage. Deze garantie vervalt indien koper zich niet aan de wasvoorschriften houdt van het desbetreffende artikel, tevens met inachtneming van onderstaande extra voorschriften.

2. Artikelen altijd: - binnenstebuiten wassen; - niet warmer dan 30°C; - een opdruk nooit strijken, bodywarmers, jacks, parka's etc. alleen door middel van handwas reinigen of wolprogramma - gedrukte artikelen nooit in een wasdroger. Onderhavige wasechtheids garantie zijn: nylon artikelen (afnemen met vochtige doek), alle caps, hoedjes, petjes en voorts alle artikelen die niet duidelijk van een wasvoorschrift zijn voorzien en/of waarvan bekend mag worden verondersteld dat deze niet dienen te worden gewassen.

#### Artikel 10 - Reclames

1. Eventuele klachten moeten binnen 3 dagen schriftelijk aan verkoper worden gemeld en in geval van niet direct zichtbare gebreken geldt een termijn van 14 dagen.
2. Nadat de klachten de verkoper hebben bereikt, zal verkoper zo spoedig mogelijk een naar eigen inzicht te bepalen onderzoek instellen naar de grondigheid van de klacht.
3. Wenst koper gebrekkige zaken te retourneren, dan geschiedt dat met voorafgaande schriftelijke toestemming van de verkoper op de wijze zoals door verkoper aangegeven.
4. Naar aanleiding van het onderzoek beslist verkoper of de klacht gegrond is. Is de klacht gegrond dan heeft verkoper de keuze de goederen te vervangen dan wel koper te crediteren voor een bedrag gelijk aan de door koper verschuldigde prijs voor de goederen.
5. Verkeerd bestelde maten door de koper vallen nooit onder reclames.

#### Artikel 11 - Betaling

1. Betaling dient direct, vooraf of bij aflevering op een door verkoper aan te geven valuta waarin is gefactureerd. Bezwaren tegen de hoogte van de facturen schorten de betalingsverplichting niet op.
2. Verkoper is gerechtigd een vooruitbetaling te eisen, ook als er bij eerdere afspraak of bevestiging een betalingstermijn werd toegezegd.
3. Indien koper in gebreke blijft in de betaling dan is de koper van rechtswege in verzuim. Koper is dan een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt. De rente over het opeisbaar bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat koper in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag.
4. Indien koper in gebreke blijft dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van koper en verbeurt hij een dadelijk opeisbare boete van 15% over het nog verschuldigde bedrag. Dit met een minimum van 50 euro.
5. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de koper is de vorderingen van verkoper op de koper onmiddellijk opeisbaar.

#### Artikel 12 - Eigendomsvoorbehoud

1. Alle geleverde goederen blijven eigendom van verkoper zolang koper de verschuldigde facturen niet heeft betaald.

2. Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is koper verplicht verkoper zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen.

#### Artikel 13 - Opschorting, ontbinding en aansprakelijkheid

1. Verkoper heeft, indien koper tekort komt of redelijkerwijs mag worden verwacht dat koper zal tekortschieten in de nakoming van enige tussen verkoper en koper gesloten overeenkomst, het recht:

o Onmiddellijke betaling dan wel vooruitbetaling te eisen van koper voor alle lopende en nog te sluiten overeenkomsten.

o Zijn verplichtingen op te schorten, of de overeenkomsten geheel of gedeeltelijk te ontbinden.

2. Verkoper is in geen geval verder aansprakelijk dan tot vergoeding van de in rekening gebrachte prijs van het specifieke schadeveroorzakende goed.

3. Alle aansprakelijkheid van verkoper, zoals voor bedrijfsschade, andere indirecte schade en schade als gevolg van aansprakelijkheid tegen derden, wordt hierbij uitgesloten.

4. Verkoper is niet aansprakelijk indien goederen niet geschikt blijken voor het doel waarvoor koper deze heeft gekocht. Koper dient zich daarom zelf over de geschiktheid van goederen tevoren op de hoogte te stellen.

5. Annulering door koper van overeenkomsten met verkoper is uitsluitend mogelijk tegen betaling van het volledige factuurbedrag aan verkoper.

6. Verkoper is in geen geval aansprakelijk voor vervolgschade in wat voor vorm dan ook.

#### Artikel 14 - Overmacht

1. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast wat dat betreft in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop verkoper geen invloed op kan uitoefenen, doch waardoor verkoper niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van verkoper worden daaronder begrepen.

2. In geval van verhindering tot uitvoering van de overeenkomst ten gevolge van overmacht is verkoper gerechtigd om zonder rechterlijke tussenkomst de uitvoering van de overeenkomst voor ten hoogste 2 maanden op te schorten of te ontbinden, zonder dat verkoper tot enige schadevergoeding gehouden zal zijn.

#### Artikel 15 - Afbeelden producties

1. Verkoper is gerechtigd geproduceerde artikelen en/of drukwerk, etc. van koper te fotograferen en/of anders af te beelden in zijn brochures, website of catalogussen ter ondersteuning van de verkoop van verkoper zonder dat hiervoor enige vergoeding of andere compensatie aan koper tegenover staat.

#### Artikel 16 - Toepasselijk recht

1. Op elke overeenkomst tussen verkoper en koper is het Nederlandse recht van toepassing.

#### Artikel 17 - Wijziging, uitleg en vindplaats van de voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn gedeponerd ten kantore van de kamer van koophandel te Groningen

KVK –nummer 59198184

2. Ingeval van uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds doorslaggevend.

3. Van toepassing is steeds de laatst gedeponerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst.